



ERNÄHRUNGSTHERAPIE und Gesundheitscoaching

Dipl.oec.troph. Kristine Pflug-Schönfelder & Team

Friedensstr.16, 63454 Hanau, 06181-9529939

allgemeine Geschäftsbedingungen

Termine

Ihre Ernährungsberatung besteht aus einer Reihe von Terminen, die mit Ihnen im Erstgespräch vereinbart werden. Die Anzahl der Termine ist abhängig von Ihrer Diagnose, Ihren Wünschen und den vereinbarten Therapiezielen und beruht auf Erfahrungswerten. Änderungen können sich im Verlauf des Beratungsprozesses ergeben und werden dann neu vereinbart. Am Ende der Beratung oder wenn Sie die Beratung vorzeitig beenden möchten, findet ein gemeinsames Abschlussgespräch statt mit einer Bilanz der bisherigen Zusammenarbeit.

Leistungen und Kosten

Erstgespräche 60 Minuten zu 90,00 €

Folgeberatungen

Gespräch 30 Minuten 40,00 €

Gespräch 60 Minuten 80,00 €

Telefonische Beratungen werden entsprechend zeitlich verrechnet.

Diese Form der Abrechnung mit Einheiten erfolgt in Abstimmung mit den Krankenkassen.

Krankenkasse

Um einen Zuschuss bei der Krankenkasse zu bekommen, wird ein Kostenvoranschlag mit der ärztlichen Zuweisung bei ihrer Krankenkasse eingereicht. Gesetzliche Krankenkassen haben für eine Bezuschussung bzw. Erstattung bestimmte Bedingungen festgelegt, z.B. Anzahl und Länge der einzelnen Termine. Bitte erfragen Sie in jedem Fall telefonisch und vorab diese Voraussetzungen bei Ihrer Krankenkasse und informieren Sie mich rechtzeitig vor der ersten Rechnung.

Rechnung und Bezahlung

Bitte beachten Sie, dass Ernährungsberatung eine Privatleistung ist. Sie erhalten eine Erstattung, wenn Sie die Beratung bei Ihrer Krankenkasse beantragt und genehmigt bekommen haben.

Als Grundlage für die Rechnungsstellung werden alle Leistungen auf einem Anwesenheitsnachweis notiert und von Ihnen mit Ihrer Unterschrift bestätigt.

Bei längeren Beratungen erhalten Sie eine Zwischenabrechnung spätestens nach fünf Terminen, auf Wunsch auch früher.

Sie zahlen bar, per Rechnung oder Abtretungserklärung (Eigenanteil bar).

Terminvereinbarungen, Absagen und Verspätungen

Wenn Sie verhindert sind, sagen Sie bitte rechtzeitig telefonisch ab, spätestens 24 Stunden vor der Beratung. Termine montags müssen am Freitag der Vorwoche abgesagt werden.

Die Ausfallgebühr für zu spät (weniger als 24 Stunden vorher) oder nicht abgesagte Termine beträgt 40,00 €.

Verspätungen bei vereinbarten Terminen gehen zu Lasten des Kunden und können nicht nachgeholt werden.